

# Business News

## 第6号

三井住友海上経営サポートセンターでは、会員企業の経営者の皆さまから各種経営相談をお受けしています。また、Business News を定期的にお届けして皆さまに各種経営情報をご提供いたします。今回は、『がんばれ中小運送会社』のコラムを掲載します。長年物流業向けに経営アドバイスを実施してきた当センターの小山 雅敬（現 法人営業推進部長兼法人開発室長）が実際に直面した事例を中心に、中小運送業経営者に向けた応援歌のつもりで執筆したものです。運送業以外の経営者の方にもご一読いただければと思います。

現在、会員の皆さまにEメールアドレスをご登録いただいております。来年度より、Business News のファックス配信は中止させていただきますので、未登録の方はお早めに下欄登録用紙にアドレスをご記入のうえ、ご返信願います。

### “新連載”「がんばれ中小運送会社」～「良い会社の共通点」

外から見ると良く見える会社も、その内情を知ると当初の印象とは大違い、という会社が多い。「良い会社」とは、どういう会社をいうのか、それは人それぞれの定義があると思うが、ここでは 業績が安定し、昇り基調にある会社 社長をはじめ役員、従業員が生き生きと働いている会社 内部管理体制が標準以上の水準にある会社 の3点を満たしている会社と定義する。決算書を見れば会社の業績は一目瞭然だが、数字を見なくとも判断できる共通点がある。良い会社の共通点は次の点が挙げられる。

先ず社長のタイプに関して言うと、「経営者の考え方が常に前向きで、過去のことよりこれから先のことを考えるタイプ」が多い。 燃料費や人件費など頭を悩ます課題は尽きないが、それらの課題に向き合いながらも、常にポジティブな思考を忘れない。次はこうしたい、将来はこういうことを考えている、と自らの考えを明るく話してくれる社長が、正にそのとおりの会社になっている。また、そういう会社の大半は、会社の入り口正面の壁に「経営理念」を掲げている。応接間の壁に「社長の想い」を直筆で掲げている会社もある。ポジティブな印象を受ける会社は実際に勢いがある。

また、「業績を伸ばしている会社の社長は、誰にでも親切な対応をする。」業績が良いため余裕があつて親切にできる、という見方もできるが、そういう会社はいつでも親切で誠実な対応をされる。この姿勢が社内にも浸透しており、従業員の対応も気持ちのいい会社が多い。挨拶や来客対応がきわめて自然で、十分に徹底されている。

さらに、良い会社の社長は例外なく「探究心が旺盛で、新しい情報を貪欲に吸収しようとする」。どんな人の話にも耳を傾け、必要な情報か否かを瞬時に判断する。必要と判断した場合はどこにでも行き、その情報を深掘しようとする。

その他、社内を見渡す時、良い会社の共通点として挙げられるのは、「整理整頓が行き届いていること」である。特に会社の玄関先、社員の机上、事務所の隅、運転職の控え室などを見るときははっきりと差が判る。業績が芳しくない会社は例外なく雑然とした感じを受ける。それに対して整然とした印象を受ける会社は大体業績が良い。また、駐車場の営業車両の洗車状態にも同様のことがあらわれている。車両が光り輝いているかどうかで会社の良し悪しが概略把握できる。

(三井住友海上経営サポートセンター 小山 雅敬)

Business News は、Eメール発信に移行しますので、未登録の会員の方は、至急FAXまたはEメールで配信先アドレスをご登録ください。

経営サポートセンター (keiei\_support@ms-ins.com)宛Eメールで「氏名・会社名」をお送りいただけますと、正確なアドレス登録ができます。FAXの場合は、下欄にご記入のうえ 03-3259-7402 にお送り願います。

|                            |     |   |     |     |   |   |
|----------------------------|-----|---|-----|-----|---|---|
| 会社名・役職                     |     |   | お名前 |     |   | 様 |
| 電話・ファックス                   | TEL | - | -   | FAX | - | - |
| Eメールアドレス<br>メール配信先<br>のご登録 |     |   |     |     |   |   |
|                            |     |   |     |     |   |   |

ご記入頂いたお客様の情報は、弊社セミナーのご案内や情報提供のために利用させていただきますので、ご了承ください。

このニュースは三井住友海上経営サポートセンターの会員様に発信しております。 Eメール : [keiei\\_support@ms-ins.com](mailto:keiei_support@ms-ins.com)

三井住友海上火災保険(株) 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台 3- 9 TEL03-3259-6721 / FAX03-3259-7402